

Augusto Campos

Como levar o gerenciamento de projetos à administração de sistemas.
por Augusto Campos

O gerenciamento de projetos é um conjunto de disciplinas que tem estado em voga nas organizações brasileiras nos anos recentes. Em última análise, ele busca aumentar a taxa de sucesso em projetos, adotando uma série de métodos e melhores práticas cujo foco é garantir que os projetos sejam bem planejados, executados e acompanhados, alcançando o custo, escopo, qualidade e outros atributos conforme planejado, no prazo determinado.

Assim como diversos outros conceitos da Administração, o gerenciamento de projetos pode ser muito melhor empregado se for adotado na organização como um todo. Nas organizações que usam essas

desse tipo de processo – e, certamente, o sucesso nessa implantação irá motivá-lo a estudar sobre o assunto, e pode ser a semente da adoção do gerenciamento de projetos na sua organização.

Uma das ferramentas de Código Aberto mais populares na gestão de projetos é o *dotProject*[1]. O *dotProject* pressupõe algum entendimento das técnicas associadas a projetos, e pode ser muito bem empregado no ambiente da administração de redes e do suporte de informática, em equipes de vários tamanhos (até mesmo quando de uma pessoa só) nas definições e acompanhamento de projetos de implantação de sistemas, de mudanças de procedimentos e muitos outros casos. Pode ainda cobrir aspectos como o conjunto de pessoas envolvidas, as listas de tarefas, os cronogramas (incluindo os famosos gráficos de Gantt), a comunicação e o compartilhamento no âmbito dos projetos.

Caso você prefira dar passos menores, pode considerar a adoção de uma ferramenta como o *ProjectBench*[2], que alia o apoio a atividades de gerência de falhas – as típicas atividades de suporte e *help-desk* – ao enfoque de projetos, facilitando as tarefas de acompanhamento de projetos, especialmente em organizações que dão suporte aos sistemas que elas mesmas desenvolvem.

De uma forma ou de outra, a adoção de técnicas de gestão sempre deve ser adaptada à cultura de sua organização e às suas demandas. Iniciativas bem sucedidas de implantação de novas técnicas sempre acabam sendo notadas, e refletem sobre a qualidade, a produtividade e até a motivação da equipe. Esperamente, você não vai se arrepender! ■

A adoção de técnicas de gestão sempre deve ser adaptada à cultura de sua organização e às suas demandas.

técnicas, é provável que isso se reflita diretamente na área de suporte e de infra-estrutura (especialmente administração de redes e sistemas) – possivelmente, alguns dos integrantes dessas equipes serão até mesmo gerentes de alguns projetos, ou usualmente receberão ou preencherão documentos formais de projetos.

Mas você não precisa esperar a sua organização adotar formalmente o gerenciamento de projetos. A iniciativa de se informar sobre o tema pode começar com uma visita a uma boa livraria e à profusão de websites que explicam essas técnicas – em especial da forma definida pela *PMI* (*Project Management Institute*), que são inclusive as bases das normas *ISO* e *ABNT* sobre esse assunto.

E, mesmo sem buscar grande formação no tema, você certamente pode dar um razoável primeiro passo para agregar valor aos seus processos internos e serviços se adotar ferramentas de suporte ao gerenciamento de projetos. Isso facilita a criação e o acompanhamento de cronogramas, diagramas de alocação de equipes e recursos, projeção de custos e outros produtos típicos

Mais Informações

[1] dotProject: <http://www.dotproject.net/>

[2] Project Bench: <http://projectbench.sourceforge.net/>

O autor

Augusto César Campos é administrador de TI e, desde 1996, mantém o site [BR-Linux.org](http://br-linux.org), que cobre a cena do Software Livre no Brasil e no mundo.



ALÉM DAS SOLUÇÕES E TREINAMENTOS RECONHECIDOS NO MERCADO, O ATENDIMENTO E SUPORTE QUE A SUA EMPRESA PRECISA

“

Nossa equipe de TI sempre elogia o pessoal de suporte da Red Hat Brasil, o que contribui ainda mais para o bom relacionamento das duas empresas. Estamos, inclusive, avaliando a aquisição de novas subscrições para comportar a ampliação de nossos negócios e trazer mais tranquilidade para nossos clientes internos e externos.

Reinaldo Gonçalves Melero

Gérente de Informática
Copagaz Distribuidora de Gás Ltda

”

www.br.redhat.com
11 3529.6018

Solicite uma versão para teste:
www.redhat.com/rhel/details/eval



Red Hat e o logo *Shadow Man* são marcas registradas de propriedade da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.